

수입차 체감만족도 TOP5 – 4. 품질전반

- Toyota의 Camry가 1위
- 수입차 품질에 대한 만족도, 국산차 보다 높아

품질은 수입차를 사는 가장 중요한 이유 중 하나이며, 구입 후 잘 샀다고 생각하는 이유다. 그렇다면 수입차를 타고 있는 사람들이 품질에 가장 만족하는 차는 무엇일까? 1위는 Toyota의 [Camry](#) 였다. 다음으로는 Volkswagen [Jetta](#), Honda [Accord](#)가 차지했다.

자동차전문 리서치업체 마케팅인사이드(대표:김진국)는 3년 이내(2011년 7월 기준이므로 2008년 7월 이후) 수입차 새 차를 사서 이용 중인 사람 1,388명에게 자기 차의 잔 고장 및 내구성 등 ‘품질’ 전반에 어느 정도 만족하는지를 물었다. 10점 만점으로 평가하게 했고 100점 만점으로 환산해 체감만족도를 구했다. 사례수가 30 이상인 모델들만을 추려 그 중 TOP5를 선정했다.

‘품질’에 대한 체감만족도 1위는 Toyota의 [Camry](#)(88.3점)였다[표1]. 다음으로는 Volkswagen [Jetta](#)(87.3점), Honda의 [Accord](#)(85.0점), Benz [E-Class](#)(83.8점)와 Volkswagen [Golf](#)(82.9점) 순이었다. Volkswagen은 [Jetta](#)와 [Golf](#)를 TOP5안에 올렸다. 한 사례가 부족해 순위에서 빠진 [Passat](#)(84.6점)까지 유효했다면 TOP5안에 세 모델을 올리는 성과를 보였을 것이다.

[표1] 자기 차의 품질전반 체감만족도 수입차 Top5*

	품질전반		
	제조사	모델	체감만족도
Top 1	Toyota	Camry	88.3점
2	Volkswagen	Jetta	87.3
3	Honda	Accord	85.0
4	Mercedes-Benz	E-Class	83.8
5	Volkswagen	Golf	82.9
수입차전체평균			81.2
국산차전체평균			73.5

* 30 사례 이상인 모델들만을 순위 평가에 포함시킴

‘품질’ 면에서 수입차(81.2점)는 국산차(73.5점)에 비해 더 좋은 평가를 받았다. ‘품질’은

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr

수입차를 산 가장 중요한 이유(Key Buying Factor) 중의 하나이며([“수입차를 사고/안 사는 이유 -1.사는 이유”](#)), 수입차 사기를 잘 했다고 생각하는 중요한 이유 중의 하나다([“수입차 써보니 이런 점이 좋더라”](#)). 현재 소비자의 최대 관심사는 스타일과 디자인이다. 그러나 점차 품질로 옮겨가는 조짐을 보이고 있다. 이 흐름을 놓치지 않는 대응이 필요하다.

[조사개요]

- 조사명: 2011 자동차 품질 및 고객만족 조사
- 조사기관: (주)마케팅인사이트(www.mktinsight.co.kr)
- 조사대상: 자동차 수입차 보유자
- 조사기간: 2011년 7월
- 조사방법: 온라인 우편조사(e-mail survey)
- 표본규모: 총 응답자 1,388명

위 조사 결과는 (주)마케팅인사이트가 2001년부터 매년 7월에 실시해온 대규모 ‘자동차 품질 및 고객만족 조사’로부터 발췌한 것입니다. 조사에 대한 보다 자세한 정보는 www.autoinsight.co.kr 에서 보실 수 있습니다.

문의: 이건호 상무 T:02-6004-7622 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

Copyright © Marketing Insight. All rights reserved. 상업적 목적에 사용할 수 없습니다.

For more Information

문의: 이건호 상무 Tel. 02) 6004-7622 Mobile. 017-225-1291 Fax 02) 543-5984 e-mail: leekh@mktinsight.co.kr

서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4F Marketing Insight Inc. www.mktinsight.co.kr, www.panelinsight.co.kr